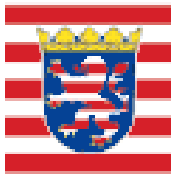


HESSEN



*Hessische  
Landesbibliothek  
Wiesbaden*



HESSISCHE  
FACHSTELLE FÜR  
ÖFFENTLICHE  
BIBLIOTHEKEN

# Basiskurs Bibliotheksarbeit 2010

Bibliotheken ans Netz ...  
Öffentliche Internetarbeitsplätze in Bibliotheken

Hessische Fachstelle für Öffentliche Bibliotheken

Eckhard Kummrow

26. Juni 2010

# Inhalt

- Zielsetzung
- Hardware
- Möbel
- Software
- Benutzerauthentifizierung
- W-Lan-Zugang
- Praxisbeispiele



# Zielsetzung

**In jeder Bibliothek sollte (kostenfreier)  
Zugang ins Internet möglich sein!**

**Der WebOPAC muss auch in der  
Bibliothek zugänglich sein!**

# Benutzerarbeitsplätze - Anforderungen

- Kioskbetrieb
  - Kontrolliertes Anwendungsangebot
  - USB-Freigabe
  - Manipulationssicher
  - Druckvorschau
  - Gewohnte Bedienung
  - Virenschutz
  - Keine Nutzer-“Spuren“
  - Möglichst viele Internetstandards (z.B. Plug-Ins)
  - Administration der Updates und Nutzerrechte

# Benutzerarbeitsplätze - Anforderungen

- **WebOPAC / freie Programme**
  - Kostenfreie Nutzung ohne Ausweis/Anmeldung
- **Drucken / Scannen**
  - Druckkostenabrechnung Prepaid / Münzen / Karten
  - Nutzung ohne Ausweis/Anmeldung
- **Internetzugang**
  - Nutzung nur mit Leseausweis / Anmeldung
  - Nur durch Jugendschutz beschränkt
  - Ggf. Zeitbegrenzung
  - Ggf. Reservierung
  - Ggf. Abrechnung Prepaid / Münzen / Karten

# Hardware

## Separate Netze!

- Trennung von Dienst- und Benutzernetz
  - Keine „Fremdkörper“ in städtischen Netz
  - Weniger Probleme mit der städtischen IT



# Hardware

- Telefon/DSL-Anschluss
- DSL-Modem / Router / W-LAN-Router
- Ggf. Server
- Netzwerk-Infrastruktur
  - Ggf. Access-Points / Switch / Hub
- Arbeitsplatzrechner
  - Soundkarte / Headset
  - USB-Steckplätze / CD-Rom-Brenner
- Ggf. Drucker
- Ausreichend Steckdosen

# Möbel

- Auswahl
  - [EKZ](#)
  - [Schulzspeyer](#)



# Software

- Jugendschutz
- Re-Image / Recovery Software
- Benutzerauthentifizierung, -verwaltung
- Virenschutz
- Ggf. Netzwerkverwaltung
- Ggf. Office-Software



# Jugendschutz

- [Verbot an öffentlichen Terminals](#)
  - Z.B. Volksverhetzung, Gewaltverherrlichung, Pornographie mit Kindern oder Tieren, Hakenkreuz
- Es gibt kein Programm mit Empfehlung der [KJM](#)
- Setzen Sie das Programm ein, das ihre Stadt bereits nutzt (z.B. im Jugendzentrum)

## Beispiele

- [WebBlock](#)
- [cyberpatrol](#)

# Jugendschutz - Variante

- Getrennte Arbeitsplätze für Kinder und Erwachsene
- Rechner für Kinder mit „Whitelist“
  - Nur Seiten, die auf der Whitelist eingetragen sind, können angezeigt werden → hoher Schutz
  - Kindgerechte Startseite (z.B. [Blinde-Kuh.de](http://Blinde-Kuh.de))

# Recovery-/Re-Image-Software

- Recovery
  - Datenrettung, Wiederherstellung gelöschter oder beschädigter Daten
- Re-Image
  - Wiederherstellung des Speicherabbilds
- Programm, das den Rechner nach jedem Benutzer von einer Ursprungskonfiguration startet!
  - Keine Historie besuchter Seiten
  - Keine Viren oder Schadprogramme (beim Start einer Sitzung)

Beispiele [DeepFreeze](#) [Acronis](#) [PC-Wächter](#)

# Benutzerauthentifizierung

- Freier, unkontrollierter Zugang ins Internet rechtlich problematisch
- Angebot für geschlossene Benutzergruppen
- Zugangsnachweis hilfreich / notwendig
  - **Wer! Wann!**
  - Speicherung maximal 90 Tage
- Ggf. Abrechnungsfunktion
- Schnittstelle zur Bibliothekssoftware wünschenswert

Beispiele [NetLoan](#) [Zykel](#) [siteCafe](#)

# Virenschutz

- Ggf. verzichtbar, wenn Recovery Software eingesetzt wird
  - Hoher Administrationsaufwand bei Verwendung von Recovery-Software
- Regelmäßige Aktualisierung notwendig
- Bei kostenloser Software Lizenzbestimmungen beachten

Beispiele [Chip.de](http://Chip.de)

# Netzwerkverwaltung

- Bei vielen Internetarbeitsplätzen ist eine zentrale Verwaltung sinnvoll und arbeitssparend
  - Zentrales Starten und Abmelden der Rechner
  - Zentrales Update (Betriebssystem, PlugIn ...)

Beispiel [DeepFreeze](#) [Acronis](#)

# W-LAN

- Viele mobile Geräte bieten W-LAN-Zugriff
  - Kostenloser Internetzugang (statt teurer UMTS-Verbindung)
- Cafe-Feeling
  - McDonald, Starbucks ...
- Keine Hard- und Software in der Bibliothek notwendig (außer Authentifizierung)
- Kein Dateitransfer notwendig



# Praxisbeispiel

- sitekiosk (Provisio)
  - Non-Profit-Version für Bibliotheken
  - Sicherheit durch starke Einschränkung der Benutzerrechte
  - Benutzerauthentifizierung in Verbindung mit SiteCafe
  - Many-in-One Lösung
    - Internetzugang
    - W-Lan
    - Jugendschutz
  - Modular erweiterbar

# Praxisbeispiel

- [intercafe \(blue image\)](#)
  - Schnittstelle für Bibliothekssoftware in Entwicklung
    - Bibdia (Biber)
    - Andere Systeme auf Anfrage
  - Many-in-One Lösung
    - Abrechnung
    - Anmeldung
    - W-Lan
    - Jugendschutz
  - Modular erweiterbar

# Beispiel

Internet-Zugang	Zyxel G-4100 v2	Ca. 650,00 €
Benutzer-Authentifizierung	Zyxel G-4100 v2	
Schnittstelle Bibliothekssystem		
Jugendschutz	WebBlock	10,00 € einm. 24,00 € jährl.
Datenrecovery	Acronis	Ca. 50,00 €

Vielen Dank für Ihre Aufmerksamkeit

Eckhard Kummrow

Diplom-Bibliothekar (FH)

Hessische Fachstelle für Öffentliche Bibliotheken

bei der Hessischen Landesbibliothek

65185 Wiesbaden Rheinstr. 55/57

TEL 0611 - 334 150 FAX 0611 - 334 2655

[kummrow@hlb-wiesbaden.de](mailto:kummrow@hlb-wiesbaden.de)

