

„Ordnung muss sein...“

Sylvia Beiser
Stadtbibliothek Offenbach

Hessische Fachstelle für Öffentliche Bibliotheken
fachstelle@hb-wiesbaden.de

„Ordnung muss sein...“

- Benutzungsordnung
- Öffnungszeiten
- Anmeldung neuer Leser
- Beratung und Auskunft
- Ausleihe
- Verlängerungen
- Mahnungen
- Vormerkungen
- Gebühren
- Fernleihe

Hessische Fachstelle für Öffentliche Bibliotheken
fachstelle@hb-wiesbaden.de

Benutzungsordnung

- Hinweise auf:
 - Träger
 - Anmeldung (Personenkreis), Ausweise
 - Ausleihbeschränkungen
 - Vorbestellungen
 - Behandlung der Medien
 - Verhalten in der Bibliothek
 - Gebühren
 - Internet- und Multimedienutzung
 - Ausschluss aus der Bibliothek

Hessische Fachstelle für Öffentliche Bibliotheken
fachstelle@hb-wiesbaden.de

Öffnungszeiten

- Für alle Bevölkerungsgruppen Besuch ermöglichen
- Regelmäßige Öffnungszeiten
- Allgemeine Bekanntmachung der Öffnungszeiten
- Öffnung während der Ferienzeit
- Hausordnung

Hessische Fachstelle für Öffentliche Bibliotheken
fachstelle@hb-wiesbaden.de

Anmeldung neuer Leser

- Einführung
 - Zeigen der Bibliotheksräume
 - Aufstellung des Bestandes und OPAC Nutzung
 - Besonderen Dienste hinweisen (Leihverkehr, Veranstaltungen)
- Anmeldung – Anerkennung der Benutzungsordnung durch Unterschrift
- Leserausweis
 - Nicht übertragbar
 - Gestaltung des Ausweises und Material

Hessische Fachstelle für Öffentliche Bibliotheken
fachstelle@hb-wiesbaden.de

Beratung und Auskunft

- Wichtige und schwierige Aufgabe
- Auskünfte werden erwartet zu:
 - Aufstellung des Bestandes
 - Benennung eines Mediums
 - Inhalt des Mediums
 - Vorhandensein in der Bibliothek
 - Sachverhalten und Sachfragen

Hessische Fachstelle für Öffentliche Bibliotheken
fachstelle@hb-wiesbaden.de

Beratung und Auskunft

- Ablauf eines Beratungsinterviews:
 - Begrüßung, Hilfe anbieten
 - Zur Präzisierung der Wünsche beitragen
 - Vorschläge machen, Auswahlmöglichkeiten aufzeigen
 - Zur Entscheidung ermuntern

Hessische Fachstelle für Öffentliche Bibliotheken
fachstelle@hb-wiesbaden.de

Beratung und Auskunft

- Fragen der Leser erst nehmen:
 - Weil sie noch nicht genau wissen, was sie suchen
 - Weil sie nicht wissen, wie sie sich ausdrücken sollen
 - Weil sie bestimmte bibliothekarische Begriffe nicht kennen
 - Weil sie fürchten, dass die Bibliothek ihre Wünsche nicht erfüllen kann

Hessische Fachstelle für Öffentliche Bibliotheken
fachstelle@hb-wiesbaden.de

Ausleihe und Verlängerung

- Welches Medium wurde wann an wen ausgeliehen und wann muss es zurückgegeben werden?
- Ausleihe mit
 - Klappkarten
 - Buchkarten
 - EDV
- Verlängerung

Hessische Fachstelle für Öffentliche Bibliotheken
fachstelle@hb-wiesbaden.de

Mahnungen + Gebühren

- Mahn- und Säumnisgebühren sowie Kostenerstattungen bei Verlust werden durch die Benutzungsordnung geregelt
- Bibliotheken sollten grundsätzlich gebührenfrei sein
- Gebühren für besondere Dienstleistungen (Kopien, Vorbestellungen, Leihverkehr)

Hessische Fachstelle für Öffentliche Bibliotheken
fachstelle@hb-wiesbaden.de

Vormerkungen + Fernleihe

- Vormerkungen
- Fernleihe

Hessische Fachstelle für Öffentliche Bibliotheken
fachstelle@hb-wiesbaden.de
